

Regulamin promocji „W jednym palcu”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, które Organizator udostępnia Uczestnikowi na podstawie Umowy Pożyczki, nieobejmująca kredytowanych kosztów Pożyczki (provizji).
2. **Smartney**: Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony, pożyczkodawca i organizator Promocji
3. **Pożyczka** - kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany Uczestnikowi przez Smartney
4. **Promocja** – promocja organizowana i prowadzona przez Smartney pod nazwą: „**W jednym palcu**”.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji
6. **Umowa pożyczki** - umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Smartney z uczestnikiem Promocji
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o pożyczkę, złożonego zgodnie z Regulaminem zawarła ze Smartney Umowę pożyczki
8. **Wniosek o pożyczkę** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Smartney Pożyczki złożony w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się w dniach od **7.03.2025 r. do 30.04.2025 r.**

§ 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które:
 - a. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o pożyczkę na Smartney.pl lub przez Call Center, który zakończy się zawarciem Umowy pożyczki na kwotę od 10 000 zł. do 80 000 zł i na okres od 72 do 90 miesięcy.
 - b. nie zawierały wcześniej Umowy pożyczki ze Smartney wnioskując o nią na smartney.pl .
 - c. Prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki wyniesie 4% całkowitej kwoty pożyczki
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Smartney.
3. Warunkiem udzielenia Pożyczki jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego uczestnika Promocji, oraz brak zastrzeżenia numeru PESEL uczestnika w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL, a ostateczne warunki kredytowania w ramach Promocji, zależą od wyniku tej oceny, z tym, że w każdym przypadku prowizja .

§ 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Smartney oraz sposób, w jaki Smartney realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A.. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem <https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>

§ 6. Reklamacje

1. W związku z Promocją Uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o pożyczkę został odrzucony może złożyć reklamację:
 - a. pisemnie na adres Smartney
 - b. elektronicznej, emailem na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem

formularza na stronie internetowej Smartney

- c. ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - d. na adres do doręczeń elektronicznych Smartney, wpisany do bazy adresów elektronicznych: **AE:PL-10169-39287-WUAJE-26**
2. Smartney na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
 3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Smartney opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
 4. Organizator odpowiada na reklamację na piśmie. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną. Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł
 5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji,
 7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Smartney w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
 8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji.
 9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
 10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
 11. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Smartney albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
 12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa)

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 7.03.2025 r. do dnia 30.04.2025 r. i może być przedłużony przez Smartney.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Pożyczki oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w czasie jej trwania.
4. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem.
5. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika następuje przez przystąpienie do Promocji/