

## Regulamin promocji „W sam raz”

### § 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, , które Organizator udostępnia Uczestnikowi na podstawie Umowy Pożyczki, nieobejmująca kredytowanych kosztów Pożyczki (provizji).
2. **Organizator:** Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony.
3. **Pożyczka** - kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora
4. **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą: „W sam raz”
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji
6. **Umowa Pożyczki** - umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o Pożyczkę, złożonego w czasie trwania Promocji, zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki
8. **Wniosek o Pożyczkę** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Pożyczki złożony w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Organizatora dostępna pod numerem 22 528 88 88

### § 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się w dniach od **28.01.2025 r. do 10.02.2025 r.**
2. Promocja jest prowadzona dla Kredytobiorców, którzy złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki, za pośrednictwem strony internetowej **www.smartney.pl** lub za pośrednictwem **Call Center** oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

### § 3. Uczestnictwo i warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które w czasie trwania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. nie zawarli umowy Pożyczki udzielanej przez Smartney Grupa Oney (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki)
  - b. w czasie trwania Promocji złożą na stronie [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) lub w Call Center Wniosek o Pożyczkę na [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) lub przez Call Center i zawrą Umowę Pożyczki na kwotę od 10 000 zł do 20 000 zł na okres 72 miesięcy.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami udostępnianymi przez Organizatora.
3. Warunkiem udzielenia Pożyczki jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego uczestnika Promocji, oraz brak zastrzeżenia numeru PESEL uczestnika w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL, a ostateczne warunki kredytowania w ramach Promocji, zależą od wyniku tej oceny.

### § 4. Obniżona prowizja

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki określone w § 3 Regulaminu, mogą zawrzeć Umowę pożyczki, a prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki wyniesie nie więcej niż 2% Całkowitej kwoty pożyczki.
2. Wysokość prowizji z tytułu udzielenia przez Organizatora kredytu konsumenckiego (pożyczki) za pośrednictwem strony internetowej [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) jest zależna od Całkowitej Kwoty Kredytu (bez kredytowanych kosztów) oraz długości okresu kredytowania (długości czasu na jaki umowa kredytu konsumenckiego jest zawierana)

3. Prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki a przez Organizatora kredytu konsumenckiego to nie jedyny koszt pożyczki. Udzielany przez Organizatora kredyt konsumencki (pożyczka) jest również oprocentowany. Stopa Oprocentowania kredytu konsumenckiego (pożyczki) jest zmienna.

### § 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Sp. z o.o. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem <https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>

### § 6. Reklamacje

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o Kredyt został odrzucony może złożyć reklamację w formie:
  - a. pisemnej na adres Organizatora;
  - b. elektronicznej, emailem na adres [reklamacje@smartney.pl](mailto:reklamacje@smartney.pl) lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
  - c. ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
  - d. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: **AE:PL-10169-39287-WUAJE-26**
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną. Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł
5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
  - a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny));
  - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/));
10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

11. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 28.01.2025 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Pożyczki oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Organizator informuje, że udział w Promocji nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki, a także prawa do spłaty całości Pożyczki przed terminem określonym w umowie (w tym przed terminem płatności pierwszej raty Pożyczki), które to prawa przysługują uczestnikowi Promocji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl). Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w czasie jej trwania.
6. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z Regulaminem.
7. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika Promocji następuje przez przystąpienie do Promocji.