

Regulamin promocji „Jesienne Porządki”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, które Organizator udostępnia Uczestnikowi na podstawie Umowy Pożyczki, nieobejmująca kredytowanych kosztów Pożyczki (prowizji).
2. **Organizator:** Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony.
3. **Pożyczka** - kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora
4. **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą: „**Jesienne Porządki**”
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji
6. **Umowa Pożyczki** - umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o Pożyczkę, złożonego w czasie trwania Promocji, zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki
8. **Wniosek o Pożyczkę** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Pożyczki złożony w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Organizatora dostępna pod numerem 22 528 88 88

§ 2. Czas trwania i miejsce

1. Promocja odbywa się w dniach od **4 listopada 2024 do 17 listopada 2024r**
2. Promocja jest prowadzona dla Kredytobiorców, którzy złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki, za pośrednictwem strony internetowej **www.smartney.pl** lub za pośrednictwem **Call Center** oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Promocja nie jest dostępna dla tych Kredytobiorców, którzy wprawdzie zawarli Umowę Pożyczki z Organizatorem ale wniosek o zawarcie tej umowy złożyli w procesie telefonicznym przy udziale zewnętrznego pośrednika kredytowego, z którym Organizator współpracuje w zakresie sprzedaży produktów finansowych.

§ 3. Uczestnictwo i Warunki Promocji

1. Promocja dotyczy tych Uczestników, którzy w okresie obowiązywania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. nie zawierali wcześniej Umów pożyczki lub kredytu z Organizatorem (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki) przeznaczonych na spłatę zobowiązań Uczestnika u innych pożyczkodawców,
 - b. wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki złożą bezpośrednio na stronie www.smartney.pl lub w procesie telefonicznym, ale wyłącznie przy udziale Call Center Organizatora;
 - c. Pożyczka w części zostanie przeznaczona na spłatę zobowiązań Uczestnika u innych pożyczkodawców,
 - d. Całkowita Kwota Pożyczki wynosić będzie od 20.000,00 zł. do 80.000,00 zł.
 - e. przed akceptacją przedstawionej przez Organizatora oferty kredytowej i zawarciem Umowy Pożyczki na stronie www.smartney.pl wpiszą w polu kod rabatowy słowo kod: **Jesien20**
2. Promocją objęte będą wyłącznie te Umowy Pożyczki, które zostały zawarte w okresie obowiązywania Promocji.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania.

4. Promocja łączy się z innymi programami promocyjnymi i promocjami udostępnianymi przez Organizatora.
5. Warunkiem udzielenia Pożyczki jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego uczestnika Promocji oraz brak zastrzeżenia numeru PESEL uczestnika w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL a ostateczne warunki kredytowania w ramach Promocji, zależą od wyniku tej oceny.
6. W razie odmowy udzielenia Pożyczki przez Organizatora lub zawarcia Umowy o Pożyczkę na innych warunkach niż określone w Regulaminie - Promocja nie obowiązuje.

§ 4. Obniżona prowizja

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki określone w § 3 Regulaminu, otrzymają kredyt konsumencki (pożyczkę) na promocyjnych warunkach, o których mowa w ust. 2 poniżej.
2. Nagrodą w Promocji jest uzyskanie Rabatu na prowizję **w wysokości 20 %**
3. Wysokość należnej Organizatorowi prowizji po skorzystaniu z Promocji i wykorzystaniu danego Kodu Rabatowego oblicza się według następującego wzoru: standardowa wysokość prowizji wyrażona kwotowo – (standardowa wysokość prowizji x procentowo (%) określona wysokość Rabatu na prowizję) = wysokość prowizji po skorzystaniu z danej Promocji)
4. Przykładowe wyliczenie (wyliczenie na dzień 01.10.2024) dla kredytu konsumenckiego (pożyczki) z Rabatem na prowizje w wysokości 10% przedstawia się następująco:

Dla kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawieranego na okres 60 miesięcy, gdzie Całkowita Kwota Kredytu (bez kredytowanych kosztów) wynosi 25.000,00 zł (dwadzieścia pięć tysięcy) standardowa wysokość należnej Organizatorowi prowizji z tytułu udzielenia pożyczki wynosi 5.500,00 zł (pięć tysięcy pięćset)

Po skorzystaniu z Promocji i obniżeniu prowizji o 10% wysokość należnej Organizatorowi prowizji z tytułu udzielenia pożyczki wyniesie 4.950,00 zł – w takim przypadku kwota Rabatu na prowizję wyniesie 550,00 zł (5.500,00 zł – standardowa wysokość prowizji, x 10% - procentowa wysokość przyznawanego w ramach Promocji Rabatu na prowizję = 550,00 zł – kwotowa wysokość rabatu obniżającego prowizję).

5. Standardowa wysokość prowizji z tytułu udzielenia przez Organizatora kredytu konsumenckiego (pożyczki) za pośrednictwem strony internetowej www.smartney.pl jest zależna od Całkowitej Kwoty Kredytu (bez kredytowanych kosztów) oraz długości okresu kredytowania (długości czasu na jaki umowa kredytu konsumenckiego jest zawierana).
6. Pamiętaj, że prowizja z tytułu udzielenia przez Organizatora kredytu konsumenckiego to nie jedyny koszt pożyczki. Udzielany przez Organizatora kredyt konsumencki (pożyczka) jest również oprocentowany. Stopa Oprocentowania kredytu konsumenckiego (pożyczki) jest zmienna.

§ 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem <https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>

§ 6. Reklamacje

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o Kredyt został odrzucony może złożyć reklamację w formie:
 - a. pisemnej na adres Organizatora;
 - b. elektronicznej, emailem na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
 - c. ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - d. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: **AE:PL-10169-39287-WUAJE-26**
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną. Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł
5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
11. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie: www.smartney.pl

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Kredytu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji w dowolnym momencie.
4. Organizator informuje, że udział w Promocji nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki, a także prawa do spłaty całości Pożyczki przed terminem określonym w umowie (w tym przed terminem płatności pierwszej raty Pożyczki), które to prawa przysługują uczestnikowi Promocji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej www.smartney.pl. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
6. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w czasie jej trwania.
7. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z Regulaminem.
8. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika Promocji następuje przez przystąpienie do Promocji.