

REGULAMIN PROMOCJI „ZYSKAJ NAWET 500 ZŁ ”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, nieobejmująca kredytowanych kosztów Pożyczki (provizji), które Organizator udostępnia Uczestnikowi na podstawie Umowy Pożyczki.
2. **Organizator:** Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony.
3. **Pożyczka** - kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany Uczestnikowi przez Organizatora.
4. **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą: „Zyskaj nawet 500 zł” .
5. **Rabat na prowizję** – wartość procentowa, o którą zostanie obniżona prowizja . Wartość rabatu naliczana jest od standardowej (rzeczywistej) wysokości prowizji, jaką Uczestnik Promocji zapłaciłby Organizatorowi, gdyby nie skorzystał z Promocji.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji.
7. **Umowa Pożyczki** - umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z Uczestnikiem.
8. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o Pożyczkę, złożonego w czasie trwania Promocji i na warunkach w niej określonych, zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki.
9. **Wniosek o Pożyczkę** – wniosek o udzielenie Pożyczki przez Organizatora.
10. **Infolinia** – infolinia Organizatora pod numerem 22 528 88 88.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach od 5.03.2024 do 15.05.2024 r. i dotyczy osób, które złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki, za pośrednictwem strony internetowej www.smartney.pl/promocja-auchan/ albo telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.

§ 3. Warunki Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać Uczestnicy, którzy w okresie obowiązywania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) przed akceptacją przedstawionej przez Organizatora oferty zawarcia Umowy i zawarciem Umowy Pożyczki na stronie www.smartney.pl/promocja-auchan/ wpiszą w polu: „kod rabatowy” słowo: „Auchan6”;
 - b) złożą Wniosek o Pożyczkę, na stronie www.smartney.pl/promocja-auchan/ lub na Infolinii, i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki za pośrednictwem strony internetowej www.smartney.pl/promocja-auchan/ na dowolną kwotę;
 - c) nie złożą oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Pożyczki
 - d) dla uzyskania nagrody pieniężnej - spłata pierwszej raty zgodnie z harmonogramem spłaty.

2. Promocją objęte będą również te Umowy Pożyczki, o których udzielenie Uczestnik zawniósł w czasie trwania Promocji, a które zostały udzielone po upływie czasu trwania Promocji.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w czasie jej trwania.
4. Promocja łączy się z innymi programami promocyjnymi i promocjami udostępnianymi przez Organizatora, z zastrzeżeniem, że łączna wartość nagród otrzymanych przez Uczestnika z tytułu uczestnictwa w różnych programach promocyjnych i promocjach, nie może przekroczyć w danym roku kalendarzowym, kwoty wskazanej w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 226 ze zm).
5. W razie odmowy udzielenia Pożyczki przez Organizatora lub zawarcia Umowy o Pożyczkę na innych warunkach niż określone w Regulaminie Promocja nie obowiązuje.

§ 4. Wysokość Rabatu na prowizję i dodatkowa nagroda

1. Promocja polega na udzieleniu Uczestnikom, którzy spełnią jej warunki:
 - 1) Rabatu na prowizję w wysokości 6 % oraz
 - 2) jeżeli Uczestnik spłaca Pożyczkę zgodnie z harmonogramem spłaty, nagrody pieniężnej której wysokość uzależniona jest od Całkowitej kwoty Pożyczki udzielonej temu Uczestnikowi:
 - a) do 8.400,00 zł - nagroda w wysokości 100 zł brutto
 - b) od 8.400,01 zł. do 20.000,00 zł. - nagroda w wysokości 200 zł brutto.
 - c) od 20.000,01 zł. - nagroda w wysokości 500 zł brutto.
2. Organizator wypłaci nagrodę na rachunek bankowy Uczestnika, na który została wypłacona Pożyczka, w terminie 14 dni od wskazanego w harmonogramie spłat terminu płatności pierwszej raty Pożyczki.
3. Przelew nagrody na rachunek bankowy Uczestnika stanowi potwierdzenie wypłaty nagrody przez Organizatora.
4. W dniu wejścia w życie Regulaminu obowiązuje art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na podstawie którego kwota wypłacanej Uczestnikowi nagrody jest wolna od podatku.

§ 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem https://www.smartney.pl/api/dokumenty-do-pobrania/Polityka_prywatności.pdf.

§ 6. Reklamacje

1. W związku z Promocją Uczestnik lub klient, którego Wniosek o Kredyt został odrzucony może złożyć reklamację w formie:
 - 1) pisemnej na adres Organizatora;

- 2) elektronicznej, emailem na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
 - 3) ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26
 - 5) osobiście w siedzibie Organizatora.
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
 3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
 4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną.
 5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
 7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
 8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
 9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - 1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - 2) Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
 10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
 11. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
 12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 5.03.2024 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Pożyczki oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Udział w Promocji nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki, a także prawa do spłaty całości Pożyczki przed terminem określonym w umowie (w tym przed terminem płatności pierwszej raty Pożyczki), które to prawa przysługują Uczestnikowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu o czym powiadomi na stronie internetowej www.smartney.pl. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników, którzy złożyli Wniosek o Pożyczkę do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników w czasie jej trwania.